



G E R M A N Y

## HOST-PARTNERSCHAFT

*Eventing your World ...*

Reservierungsservice für Restaurants und Event-Locations



# HERZLICH WILLKOMMEN in der Welt von GlobalGuest®!

GlobalGuest® unterstützt ausgewählte Host-Restaurants und Event-Locations mit seinen Vermarktungsstrategien aus einer Hand. Eine Host-Partnerschaft mit GlobalGuest® führt zu **MEHR** Gästen und damit zu **MEHR** Umsatz. Und das ganz einfach und bequem ...

## Die Idee

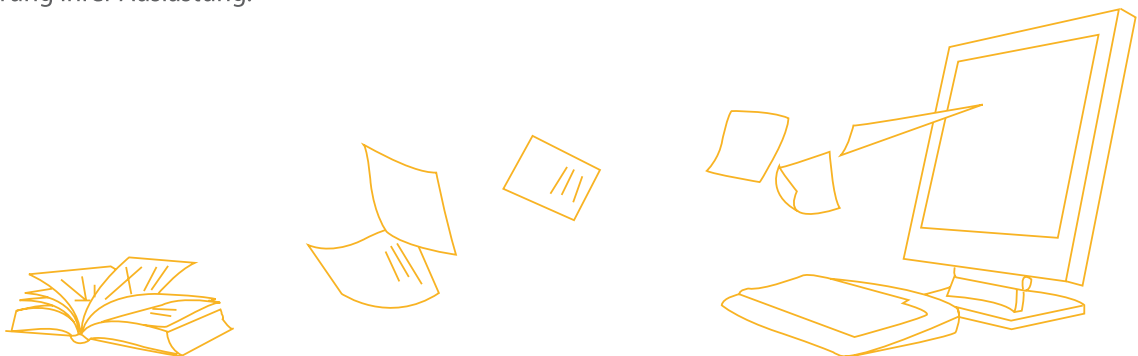
GlobalGuest® bietet einen Marktplatz für Speise- und Freizeiterlebnisse. Aus der Zusammenarbeit zwischen Host-Restaurants, Event-Locations und GlobalGuest® entsteht eine starke Gemeinschaft. Auf dem erlebnisreich gestalteten Marktplatz werden potenzielle Gäste und Gastronomen zusammengebracht. Mit nur einem Klick oder einem Anruf können Gäste ganz individuell nach ihren Wünschen buchen. So werden Suchende zu Findenden und Anbieter zu erfolgreichen Verkäufern.

## Das Konzept

Für Host-Restaurants und Event-Locations bietet GlobalGuest® eine Komplettlösung aus einer Hand zur Gewinnung neuer Zielgruppen.

Ein klares Vermarktungskonzept, eine Reservierungssoftware, den Internet-Marktplatz mit „live“-Reservierung und ein multilinguales, kompetentes und freundliches Vermarktungsteam.

Die Zugehörigkeit zur GlobalGuest® Community bedeutet für alle Partner Unterstützung durch ein zielgruppenspezifisches Marketing und damit eine Optimierung ihrer Auslastung.



Das GlobalGuest® Internetportal:  
**BENUTZERFREUNDLICHKEIT** und **AKTUALITÄT**  
sind oberste Priorität!

[www.globalguest.de](http://www.globalguest.de)

Das GlobalGuest® Internetportal bietet dem Gast eine reichhaltige Auswahl an Event-, Restaurant- und Speiseangeboten. Alle Leistungen findet er übersichtlich zusammengestellt. In nur wenigen Schritten gelangt der Gast bequem zu einer Buchung bei seinem ausgewählten Host-Restaurant oder der Event-Location. Natürlich ist die Buchung für den Gast kostenfrei.





### **Menüs**

Einzelne, speziell ausgewählte Menüs Ihres Hauses werden als Highlights auf [www.globalguest.de](http://www.globalguest.de) präsentiert. So werden Besucher des Portals direkt auf Ihre Spezialitäten aufmerksam gemacht. Im direkten Kontakt mit den Gästen verkaufen wir Ihre Angebote bereits für Sie im Voraus.

### **Rahmenprogramme**

Veranstalten Sie besondere gastronomische Events und Incentives in Ihrem Restaurant oder Ihrer Event-Location? Über das GlobalGuest® Internetportal verkaufen wir für Sie diese Veranstaltungen mit speziell zugeschnittenen Marketingstrategien. Bei konzeptionellen Fragen, zur Beratung und gezielter Werbung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

### **Host Veranstaltungen**

Sie haben die Räumlichkeiten und möchten Speisen und Getränke mit einem hervorragenden Service anbieten? Nutzen Sie Synergieeffekte: Bei großen Events in der Region entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen themenbezogene Speise-Highlights, welche die Besucher der Veranstaltung als Gäste in Ihr Restaurant führen. Wir verkaufen für Sie Ihre Angebote und bieten Ihnen eine zuverlässige und professionelle Abwicklung.

### **Family & Friends Angebote**

Die erfolgreiche Abwicklung privater Feierlichkeiten ist oft der Beginn einer engen Kundenbindung. Spezielle Angebote für Familien und Freunde haben deshalb im GlobalGuest® Portal eine eigene Rubrik. Ihre individuellen Speise- und Erlebnisangebote vermarkten wir abgestimmt auf Ihre Location.

Sie gewinnen **MEHR** zufriedene Gäste!

# Teilnahmekarten zu **KULINARISCHEN ERLEBNISSEN** als besondere **GESCHENKIDEEN**

## GourmeTTicket

Für alle Host-Restaurants und Event-Locations der GlobalGuest® Community haben wir als eigenes Label das GourmeTTicket entwickelt. Es gilt als Teilnahmekarte für hochwertige gastronomische Events oder besondere Menüs an speziell definierten Terminen, die durch uns vermarktet werden.

Das GlobalGuest® Service-Center garantiert eine schnelle Abwicklung und den Versand an den Gast. Das GourmeTTicket verstärkt den Erlebnischarakter Ihrer Veranstaltung und Ihre Bindung zum Gast.

## Geschenk-Gutschein

Der Geschenk-Gutschein unterstützt die Neukundenakquise. Die Gutscheine werden in allen GlobalGuest® Host-Restaurants angenommen und sind ein Jahr gültig.

Mit diesem Gutschein kann der Beschenkte selber aussuchen, wann und wo er gerne essen gehen möchte. Da Beschenkte meist nicht allein, sondern in Gesellschaft kommen, bietet sich auch hier die Gelegenheit, neue Kunden zu gewinnen und Ihre Verkaufszahlen zu steigern.





## Reservieren über GlobalGuest® – einfach und bequem ...

### Einzelgäste und Gruppen

Auf dem GlobalGuest® Internetportal können Einzelgäste und Kleingruppen bis 10 Personen „live“ eine Tischreservierung vornehmen und erhalten eine sofortige Buchungsbestätigung. Für besondere Fragen und eine persönliche Beratung steht Ihren Gästen das GlobalGuest® Service-Center telefonisch zur Verfügung. Unsere freundlichen Service-Center Agents übernehmen hierbei die Reservierung für den Gast.

Gruppen ab 11 Personen senden eine Anfrage über das GlobalGuest® Internetportal oder wenden sich telefonisch an unser Service-Center. Unsere Mitarbeiter stimmen den Ablauf und die Details mit den Gästen ab und bieten Ihnen somit eine optimale Buchungsabwicklung.

### Service-Center Agents

Alle Gäste werden im GlobalGuest® Service-Center kompetent und zuverlässig betreut. Unsere freundlichen Service-Center Agents sind umfassend für den Verkauf von Speiseerlebnissen und Veranstaltungen geschult. Alle Mitarbeiter sind multilingual und haben berufliche Erfahrungen im Touristikbereich und der Gastronomie. Freundliche und kompetente Ansprechpartner fördern die Steigerung Ihrer Buchungszahlen.

Mit dem persönlichen Kontakt zum Gast im Verkaufsgespräch und einem hervorragenden Service bei seinem Besuch in Ihrem Restaurant gewinnen Sie Kunden, die gerne wiederkommen.



Nr.	Kunde	Restaurant	Von	Bis	Veranstaltung	Personen	Status	Bemerkung	Frist
A5	Schoeler, Britta...	Brasserie Maier...	15.02.2007 19:00	15.02.2007 21:30	-	10	ANG	-	-
A6	Schoeler, Britta...	Brasserie Maier...	29.02.2007 19:30	29.02.2007 18:00	-	10	ANG	-	-
A7	Schoeler, Britta...	Brasserie Maier...	18.03.2007 22:00	19.03.2007 00:30	-	5	ANG	-	-
A8	Schoeler, Britta...	Brasserie Maier...	24.03.2007 19:30	24.03.2007 22:00	-	10	ANG	-	-
A9	Schoeler, Britta...	Brasserie Maier...	24.05.2007 19:30	24.05.2007 22:00	-	10	ANG	-	-
A11	Schoeler, Britta...	Brasserie Maier...	04.05.2007 17:00	04.05.2007 19:30	-	5	ANG	-	-
A14	Hilf, Manuela S...	Brasserie Maier...	20.12.2007 19:00	20.12.2007 20:30	-	9	ANG	-	-
A33	Hilf, Manuela S...	Haarhaus zum...	24.03.2007 19:30	24.03.2007 22:00	Burger Loed...	4	ANG	-	16.01.2007
A34	Wöher, Charal...	Haarhaus zum...	05.05.2007 19:30	05.05.2007 22:00	Burger Loed...	8	ANG	-	16.01.2007
A35	Hilf, Carstina B...	Haarhaus zum...	05.05.2007 19:30	05.05.2007 22:00	Burger Loed...	4	ANG	-	16.01.2007
A39	Schoeler, Britta...	Haarhaus zum...	24.03.2007 19:30	24.03.2007 22:00	Burger Loed...	2	ANG	-	18.01.2007
	Hilf, Manuela S...	Haarhaus zum...	05.05.2007 19:30	05.05.2007 22:00	Burger Loed...	2	ANG	-	18.01.2007
		Haarhaus zum...	22.02.2007 19:00	22.02.2007 22:30	-	2	ANG	-	18.01.2007
		Maier...	22.02.2007 20:00	22.02.2007 22:30	-	5	ANG	-	-
			06.05.2007 19:30	06.05.2007 22:00	Burger Loed...	3	ANG	-	-

# Ein RESERVIERUNGSSYSTEM

– zugeschnitten auf die Bedürfnisse der **GASTRONOMIE**

## Das GlobalGuest® Reservierungssystem bietet Ihnen und Ihren Gästen folgende Vorteile:

- Sofortige live-Buchung von Sitzplätzen nach aktueller Verfügbarkeit
- Verwaltung von Speiseangeboten und individuellen Veranstaltungen der einzelnen Host-Restaurants und Event-Locations
- Optimale Abwicklung der Buchungen und Reservierungen – von der Anfrage bis zur Rechnungsstellung
- Organisation von Einzel- und Gruppenreservierungen
- Aufbau und Pflege einer Kundendatenbank für Werbemaßnahmen und eine langfristige Kundenbindung

In einem exklusiv für Sie zugänglichen Bereich können Sie folgende Informationen Ihres Host-Restaurants oder Ihrer Event-Location über das Reservierungssystem abrufen:

- aktuelle Buchungslisten sind jederzeit verfügbar
- nächstes Update:
  - „standardisierte Auswertungen und Statistiken“
  - „monatliche Verkaufsprognosen“

Damit sind Sie zu jedem Zeitpunkt über den Stand Ihrer Buchungen informiert, erreichen zuverlässige Planungssicherheit und optimieren Ihre Organisationsstruktur.



## GEMEINSAM STARK!

– Synergien erzeugen und Vorteile nutzen

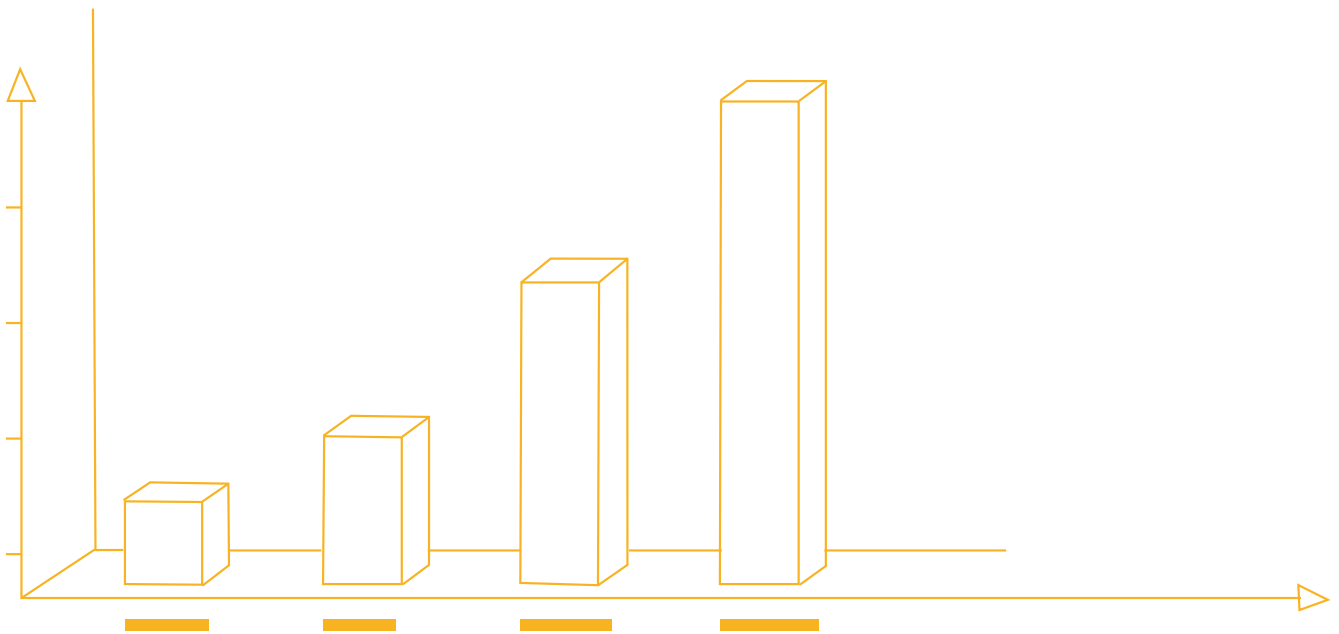
### Community

Das sichtbare GlobalGuest® Logo in Ihrem Hause kennzeichnet Sie als Mitglied einer starken Community, die für Qualität steht. Es signalisiert Ihren Gästen, dass Sie als GlobalGuest® Host-Restaurant guten Service verbunden mit einer guten Küche und einem stimmigen Preis-/Leistungsverhältnis garantieren.

Als Kommunikationsmittel werden Schilder, Plakate und Aufkleber zur Verfügung gestellt.

### Werbepool

Die beste Werbung ist natürlich der zufriedene Gast, der ein Restaurant oder eine Event-Location weiterempfiehlt. Darüber hinaus erzielt die Community Aufmerksamkeit durch einen gemeinsamen Werbeauftritt. Jedes Host-Restaurant leistet durch seine Mitgliedschaft automatisch einen Beitrag für den gemeinsamen Werbepool, durch welchen Werbe- und Kommunikationskampagnen für die Gemeinschaft getragen werden. So kann die Gemeinschaft aller Mitglieder eine deutlich höhere Werbeintensität erzeugen, als ein einzelnes Restaurant jemals erreichen wird. Insbesondere größere werbliche Aktivitäten, wie z. B. Messeauftritte, Printwerbung, Online-Marketing, Marktforschung für die Community, Newsletter-Versand, etc. werden so ermöglicht und schaffen für jeden Einzelnen einen Mehrwert.



## Ihre Vorteile im Überblick

GlobalGuest® vermarktet Ihr Unternehmen professionell und in Vollzeit, während Sie sich um Ihre Gäste kümmern.

### Der GlobalGuest® Reservierungsservice optimiert Ihre Restaurant- und Eventauslastung:

- Sie erreichen neue Zielgruppen und gewinnen neue Gäste.
- Sie erhalten mehr Gruppenbuchungen.
- Sie erhöhen durch die GlobalGuest® Community den Werbeerfolg für Ihr Restaurant oder Ihre Event-Location.
- Sie gewinnen Planungssicherheit durch Vorverkaufsmaßnahmen.
- Sie steigern Ihre Rentabilitätsquoten durch berechenbare Umsatzprognosen.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen auch eine Reihe von zusätzlichen Leistungen, individuell auf Ihre Bedürfnisse und Ihre Location zugeschnitten. Wir beraten Sie gerne!

Alle Maßnahmen sind darauf abgestimmt, MEHR für Sie zu erreichen:

**MEHR** Gäste

**MEHR** Umsatz

**MEHR** Zufriedenheit



**Für Sie und Ihre Gäste  
stehen unsere Leitungen offen:**

### **GlobalGuest® Reservierungscenter**



**Tel.: 0221 - 12091 - 0**



**Fax: 0221 - 12091 - 199**



**[www.globalguest.de](http://www.globalguest.de)**



**[reservierung@globalguest.de](mailto:reservierung@globalguest.de)**

**RESERVIERT**

**GlobalGuest Germany GmbH & Co. KG**

Frankenwerft 19, 2. OG  
50667 Köln, Deutschland  
info@globalguest.de  
www.globalguest.de

Tel: +49 (0) 221 - 120 91 100  
Fax: +49 (0) 221 - 120 91 191  
host-partnerschaft@globalguest.de